**TEST SCRIPT**

|  |  |
| --- | --- |
| **Aplikasi** | CMS FINA Apps – FINA Mobile Application (Android & iOS Version) |
| **Judul CR/BR** | CR CMS Approval Update Data Konsumen Individu & Reset Password |
| **No.CR/BR** | - |

| **No** | **Skenario** | **Hasil yang Diharapkan** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 1. Lakukan registrasi 2 konsumen individu dengan kondisi:  * Memiliki No Kontrak * Tidak Memiliki No kontrak  1. Login pada FINA Mobile Apps | 1. Berhasil Registrasi Konsumen individu pada FINA Mobile Apps 2. Berhasil Login pada FINA Mobile Apps |
| 2 | Lakukan update data konsumen individu (update bebas) yang baru di register pada CMS FINA dimenu Update Data Konsumen Individu | Pastikan berhasil melakukan update data konsumen individu dan masuk ke bucket Approval Update Data Konsumen Individu |
| 3 | Lakukan pengecekan menu Filter pada Approval Update Data Konsumen Individu di CMS FINA Apps | Pastikan hal-hal berikut:   1. Pastikan terdapat Menu Filter dan dapat diklik 2. Pastikan di Field terdapat penambahan NIK Konsumen dan Email Konsumen, Drop Down:  * Nama Konsumen * Date * Type * NIK Konsumen * Email Konsumen  1. Criteria (Drop Down berisi “=”, “!=”, “%”, “in” 2. Value (Text) 3. Jika belum menginput Field, Criteria dan Value button Tambah, Search dan Reset akan terdisable 4. Jika belum memilih parameter pada filter data, maka tidak ada data konsumen individu yang ditampilkan |
| 4 | 1. Lakukan search dengan menggunakan cara sebagai berikut: 2. Search by NIK  * Criteria “=” * Criteria “!=” * Criteria “%” * Criteria “in”  1. Search by E-Mail  * Criteria “=” * Criteria “!=” * Criteria “%” * Criteria “in”  1. Lakukan Approve update data yang dilakukan pada skenario no 2 | 1. Pastikan dapat melakukan search menggunakan NIK dan Email sesuai dengan criteria 2. Pastikan berhasil Approve data Konsumen Individu |
| 5 | 1. Siapkan beberapa akun FINA untuk melakukan reset password, tipe akun sebagai berikut: 2. 2 akun konsumen individu 3. 2 akun konsumen badan usaha 4. 2 akun Dealer 5. Lakukan reset password untuk konsumen individu, konsumen badan usaha dan konsumen Dealer  * Buka aplikasi FINA * Tap menu account * Tap lupa password * Input email yang akan dilakukan reset password * Tap reset password * Buka email * Klik link reset password * Kosongkan field password baru lalu tap ubah password * Input password baru < 6 karakter * Input password baru tidak sesuai dengan kriteria atau kebijakan * Input password baru sesuai dengan kriteria atau kebijakan (password yang ingin diganti) * Kosongkan field ulangi password baru * Input ulangi password baru < 6 karakter * Input ulangi password baru tidak sesuai dengan password baru atau tidak match * Input ulangi password baru sesuai dengan password atau match dengan password baru * Tap Icon mata atau view password * Tap simpan password * Lakukan login | 1. Pastikan link untuk reset password terkirim ke email yang di input dan hanya satu email saja yang terkirim 2. Pastikan setelah klik link reset password akan diarahkan ke halaman change password pada aplikasi FINA 3. Pastikan reset password gagal dan muncul pop up message “masukan password” jika belum menginput password dan confirmation password 4. Pastikan reset password gagal jika menginput password kurang dari 6 karakter 5. Pastikan reset password gagal jika menginput password tidak sesuai dengan kriteria atau kebijakan 6. Pastikan tidak bisa melakukan reset password jika mengkosongkan confirmation password 7. Pastikan reset password gagal jika menginput confirmation password kurang dari 6 karakter 8. Pastikan reset password gagal jika menginput confirmation password tidak match dengan password 9. Pastikan button view password berfungsi 10. Pastikan berhasil Reset password 11. Pastikan berhasil login dengan password yang telah direset |
| 6 | **Reset password parameterized**  Setting parameterized pada CMS FINA Apps untuk reset password dengan kondisi:  Case 1  Param (mail\_limit\_reset\_password)   * Limit 5 menit * Limit 15 menit   Case 2  Param (link\_expired\_reset\_password)   * Expired 30 menit * Expired 1 jam * Expired 12 jam   Case 3  Param (reset\_password\_mail\_counter)   * 3x * 6x | 1. Pastikan berhasil setting param mail limit reset password 2. Pastikan berhasil setting param expired reset password 3. Pastikan berhasil setting param reset password mail counter |
| 7 | **Case 1**   1. Time limit 5 menit reset password untuk konsumen individu  * Lakukan reset password setelah melakukan reset password < time limit dan > time limit  1. Time limit 15 menit reset password untuk konsumen badan usaha dan dealer  * Lakukan reset password setelah melakukan reset password < time limit dan > time limit | 1. Pastikan muncul pop up message sesuai FSD jika melakukan reset password < time limit yang disetting pada sentral param 2. Pastikan berhasil melakukan reset password setelah > time limit yang disetting pada sentral param |
| 8 | **Case 2**   1. Expired 30 menit reset password untuk konsumen individu  * Lakukan reset password * Tunggu sampai 30 menit sesuai setting param Expired * Buka email * Klik link reset password * Tap button “Kirim Ulang”  1. Expired 1 jam reset password untuk konsumen badan usaha  * Lakukan reset password * Tunggu sampai 1 jam sesuai setting param Expired * Buka email * Klik link reset password * Tap button “Kirim Ulang”  1. Expired 12 jam reset password untuk konsumen dealer  * Lakukan reset password * Tunggu sampai 12 jam sesuai setting param Expired * Buka email * Klik link reset password * Tap button “Kirim Ulang” | 1. Jika link reset password tidak diklik atau dibuka selama lebih dari waktu expired yang telah disetting maka saat klik link reset password akan diarahkan ke halaman reset password dan akan muncul pop up message sesuai FSD 2. Terdapat button Kirim Ulang 3. Button Kirim ulang dapat diklik 4. Setelah klik button kirim ulang pastikan link reset password terkirim kembali dan halaman akan diarahkan ke halaman login FINA |
| 9 | **Case 3**  Lakukan reset password (konsumen individu, konsumen badan usaha dan konsumen dealer) dalam 1 hari sebanyak sesuai dengan settingan sentral param (reset\_password\_mail\_counter) 3x dan 6x | Pastikan tidak berhasil mereset password melebihi batas maksimal settingan pada sentral parameter |
| 10 | Notes Password:  Password 1 = Mobile123  Password 2 = Mobile321  **Password History**   1. Lakukan reset password dengan menggunakan password 1 2. Lakukan reset password dengan menggunakan password yang sama sebelumnya atau password 1 kembali 3. Lakukan reset password menggunakan password 2 4. Lakukan reset password menggunakan password 1 kembali | 1. Pastikan reset password berhasil sesuai dengan password 1 2. Pastikan reset password tidak berhasil menggunakan password 1 dan muncul pop up message “Password tidak boleh sama dengan sebelumnya” 3. Pastikan reset password berhasil menggunakan password 2 4. Pastikan reset password berhasil menggunakan password 1 |
| 11 | **Device**   1. Lakukan reset password akun konsumen individu di device Android A 2. Tutup aplikasi FINA 3. Lakukan login di device Android A menggunakan akun konsumen badan usaha 4. Buka email link reset password pada step pertama 5. Ulangi langkah diatas untuk device iOS A | 1. Pastikan berhasil reset password untuk konsumen individu di device Android A 2. Berhasil login menggunakan akun konsumen badan usaha pada device Android A 3. Pastikan Device masih keadaan login dengan akun konsumen badan usaha 4. ketika link reset password yang dikirim ke akun konsumen individu, konsumen badan usaha yang login pada device akan ter-logout & proses reset password atas akun konsumen individu akan lanjut ke tahap selanjutnya (tampil 5. halaman Change Password untuk input password baru dan ulangi (confirm) password baru) |
| 12 | 1. Lakukan reset password untuk akun yang menggunakan finger print 2. Lakukan login 3. Cek menu finger print 4. Minta IT untuk cek Log Activity | 1. Pastikan akun sudah menggunakan fitur finger print 2. Pastikan reset password berhasil 3. Pastikan berhasil login 4. Pastikan fitur finger print akan ikut ter-reset setelah reset password 5. Pastikan semua activity yang dilakukan oleh user untuk reset password tercatat pada Log Activity Mobile reset password |
| 13 | Koordinasi dengan IT untuk menggagalkan pengiriman link reset password | Jika service kirim email gagal maka retry kirim email akan dikirim sebanyak 3x dalam 1 hari |

|  |  |
| --- | --- |
| Dibuat Oleh, | Verifikasi |
| **(Eko Krismantoro)** | **(Esther Panggabean)** |
| App Quality Assurance | Digital Process Automation |

|  |
| --- |
| Disetujui Oleh, |
| **(Susanto Lawadinata)** |
| Division Head Business Process & Analyst |